

3D

Domov Důchodců Dnes

Září 2020 / číslo 15.

Občasník PŘÍSPĚVKOVÉ ORGANIZACE



**Sociální služby Semily,
příspěvková organizace**

Bavlnářská 523, 513 01 Semily

Telefon recepce: 481 621 811

IČ: 00854930

web: ddsemily.cz

Přinášíme další číslo občasníku, které jako vždy přináší nové informace o životě v naší organizaci, zejména Domově pro seniory a Domově se zvláštním režimem.

SLOVO NA ÚVOD

Za vedení organizace jsem koncem roku 2019 požádala o ověření kvality poskytovaných sociálních služeb Domova pro seniory a Domova se zvláštním režimem a o přiznání ZNAČKY KVALITY v těchto službách, protože jsem jako ředitelka byla přesvědčena o tom, že zaměstnanci organizace si zaslouží být za svoji dobrou práci a poctivou péčí oceněni odborným hodnotitelským týmem a uživatelé a jejich rodiny mají právo být informováni o míře kvality poskytovaných sociálních služeb v našem zařízení.

*Cílem Značky kvality v sociálních službách je poskytnout uživatelům, zájemcům a rodinným příslušníkům informaci o tom, jakou kvalitu mohou od života v daném zařízení očekávat. Značka kvality je systém hodnocení založený na tzv. **udělování hvězd**.*

Po prvním zhodnocení v červenci 2020 získaly Domovy tři z možných pěti hvězd a řadu doporučení, jak lze služby ještě zdokonalit.

Některé z hodnocených, bodově nezapočítaných, aktivit v Domovech fungují, jenom jsme je nedokázali správně prezentovat jak hodnotitelům, tak Vám uživatelům.

To je důvod, proč se tento občasník věnuje převážně informacím, o kterých byste měli jako uživatelé / obyvatelé Domovů vědět.



**ZNAČKA KVALITY
V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH**

e. matura štěpničková, ředitelka

.... víte, že nabízíme?????

- doprovod / dovoz
k vyřízení vašich **individuálních
požadavků**, kdykoliv na požádání,
upřesněno dále



- *výuku na PC*

**2. a 4. týden v měsíci vždy v úterý,
v čase od 13:00 do 13:30 hodin
ve společenské místnosti**
(upřesněno v měsíčním přehledu)

- **promítání filmů**

**třetí úterý v měsíci vždy
v čase od 13:00 hodin
ve společenské místnosti**
(upřesněno v měsíčním přehledu)



- spojení s vašimi blízkými
prostřednictvím

TABLETU

v pracovních dnech, upřesněno dále

doprovod / dovoz k vyřízení individ. požadavků

jedná se např. o využití bankovních nebo poštovních služeb, služeb úřadů, individuálních nákupů aj., lze požádat kdykoliv, na požadavek je reagováno během dne, příp. je domluveno jeho uspokojení **do tří dnů dle časových možností** pracovníků (při využití služebného automobilu uživatelé platí fakultativní výdaj spojený s využitím automobilu dle platného ceníku úhrad)

spojení prostřednictvím tabletu

spojení zajistí pověřený zaměstnanec (pracovník sociálního úseku) od **9:00 do 11:00 a od 13:00 do 15:00 hodin v pracovní dny**. Spojení je možné navázat přes aplikaci WhatsApp, (<https://www.whatsapp.com/download>), **telefonní číslo tabletu**, je **775 897 682**. Pověřený zaměstnanec po přijetí hovoru vyhledá uživatele a asistuje při navázání komunikace.

dále, nabízíme

pravidelné nákupy:

nákupy jsou prováděny pravidelně **1x týdně** pracovníkem péče, nakupují se věci běžné potřeby, které nelze koupit v recepci, uživatel není schopen je sám nakoupit v blízké prodejně nebo je nemůže přinést rodina:

- zjišťování potřeby nákupů a jejich soupis: pondělí
- nákupy a jejich roznos: úterý

o všech nabízených aktivitách je možné se informovat u pracovníků péče

V návaznosti na hodnocení kvality bylo uspořádáno mezi uživateli dotazníkové šetření, vyhodnocení jednotlivých otázek z dotazníku je vyvěšeno na jednotlivých poschodích u schránek důvěry. Nejvíce komentovanou oblastí byla oblast stravování, kde částečná spokojenost se stravou byla označena u cca 50 % uživatelů, proto máme pro vás **následující řešení:**

na Domově pro seniory bude v průběhu měsíce září 2020 zřízena rada uživatelů s tím, že členové rady budou pravidelně zváni na stravovací komisi. Členy rady doporučí pracovníci péče, případně se mohou sami přihlásit. V případě souhlasu bude uživateli vystaven JMENOVACÍ DEKRET.

Za uživatele DZR budou nadále pracovníci přímé péče zapisovat reakce uživatelů na jednotlivé druhy stravy s tím, že uživatelé DZR se mohou kdykoliv v případě jejich zájmu stravovací komise zúčastnit. To platí i pro uživatele DD (nečleny rady).

víte, že...

-po prázdninové pauze budou opět v úterý, ve středu a ve čtvrtek v nabídce hlavního chodu k obědu dvě varianty jídla na výběr

-pro bezpečné využití schránky důvěry i pro imobilní uživatele služeb byla zřízena **MOBILNÍ SCHRÁNKA DŮVĚRY:**

schránka je umístována na jednotlivé pokoje podle pater, začíná na **DD** 6. patro, postupně 5. a 4.patro, poté **DZR**, patro 3. 2. a 1., nejdříve na 2lůžkové pokoje, poté na 1.pokoje, na každém pokoji schránka zůstává minimálně 2 pracovní dny



a co máme v plánu na nejbližší období ??

- zahájit 1x měsíčně organizování vycházek s cílem v některé z okolních restaurací
- zahradní slavnost a koncert Semilské 12

co nebude??

tradiční předvánoční setkání seniorů v KC Golf Semily z důvodů COVID-19

... něco pro dlouhé chvíle

Početní kvíz - Jaké číslo bude místo otazníku?

$$\begin{array}{l} 1 + 4 = 5 \\ 2 + 5 = 12 \\ 3 + 6 = 21 \\ 8 + 11 = ? \end{array}$$

Doplň přísloví

Kdo si jak, tak si

Všude dobře, nejlíp

Co se doma uvaří, doma se i

Kdo chodí, sám sobě škodí

Když kocour není doma, mají pré

Kdo má, ten bydlí

Kde se dobře, tam se daří

Pozdní hosti jedí

Když ptáčka, pěkně mu