



**Sociální služby Semily,
příspěvková organizace**

Výroční zpráva za rok 2025



Základní údaje:

Bavlnářská 523, 513 01 Semily

IČ: 00854930

KB Semily: 51-7129300217/0100

Telefon: 481 621 811

ID DS: e4sef23

www.ddsemily.cz

zřizovatel: Město Semily

SEMILY



Vážení,

dovolte mi, abych vám i letos představil výroční zprávu naší organizace za rok 2025. Uplynulé období bylo ve znamení dalšího rozvoje, upevňování stability a naplňování našich dlouhodobých priorit. Nadále jsme kladli důraz na spokojenost klientů, podporu zaměstnanců a odpovědné hospodaření. Ve všech těchto oblastech se nám podařilo navázat na dosavadní výsledky a dále je systematicky rozvíjet. Pokračovali jsme v naplňování a kontrole standardů kvality sociálních služeb, investovali jsme do modernizace prostředí i do odborného vzdělávání zaměstnanců, čímž posilujeme jejich profesionalitu a kompetence. Rok 2025 přinesl v oblasti pobytových služeb řadu konkrétních změn. Pokračovala postupná modernizace interiéru domova s cílem vytvářet bezpečné, funkční a příjemné prostředí odpovídající potřebám seniorů. V budově byla instalována ještě další úsporná svítidla zajišťující kvalitní a rovnoměrné osvětlení, pokračovala výměna dveří a průběžně probíhalo také malování jednotlivých prostor, které přispívá k udržení estetického i hygienického standardu zařízení. Rekonstrukcí procházejí další koupelny, které jsou nově řešeny jako prostornější a vybavené moderními prvky usnadňujícími každodenní péči. Ke zkvalitnění péče i provozu přispělo rovněž pořízení nového vybavení. Byla zakoupena hydraulická zvedací židle Calypso, které významně napomáhá bezpečné manipulaci s klienty a zvyšuje komfort jak obyvatel, tak personálu. V provozní části domova jsme investovali do nových technologií – například do další průmyslové pračky. Kuchyně byla nově vybavena nářezovým strojem a univerzálním kuchyňským robotem, které přispívají k efektivnější přípravě stravy a k vyšší kvalitě poskytovaných služeb v oblasti stravování. Kvalitu života v domově však neurčuje pouze technické zázemí, ale především lidský přístup. Díky profesionálnímu a empatickému týmu zaměstnanců a současně probíhajícím investicím se nám daří vytvářet prostředí, které podporuje důstojnost, bezpečí a individuální potřeby každého klienta. Uvedené změny bylo možné realizovat zejména díky finanční podpoře našeho zřizovatele, kterému tímto vyjadřuji poděkování za dlouhodobou spolupráci. Díky jeho investicím zlepšujeme podmínky nejen pro seniory, ale i pro zaměstnance, kteří o ně každodenně pečují s odpovědností a lidskostí. Domov tak zůstává místem, kde je kladen důraz na kvalitu života, bezpečí a respekt k individuálním potřebám obyvatel. Součástí života v domově je také pestrá nabídka volnočasových aktivit. V průběhu roku 2025 jsme se opět zapojili do řady kulturních a společenských akcí. Naši klienti se spolu se zaměstnanci zúčastnili Charitativního běhu Střední školy Semily, probíhala četná hudební vystoupení a nechyběla tradiční a oblíbená setkání s dětmi z mateřských a základních škol města Semily. Spolupráce s Městskou knihovnou Semily a s Dětským domovem také úspěšně pokračuje. Vedle těchto mimořádných akcí probíhají během celého roku pravidelné aktivity, do nichž se obyvatelé zapojují podle svých zájmů a možností. Výsledky dotazníkového šetření za rok 2025 opět potvrdily, že většina klientů hodnotí život v domově jako bezpečný a příjemný. Tato zpětná vazba je pro nás důležitým ukazatelem kvality i motivací do další práce. Pokud máte zájem o bližší informace, sledujte naše webové a facebookové stránky nebo nás navštivte po předchozí domluvě či v rámci dne otevřených dveří, který i v roce 2026 budeme tradičně připravovat.

Na závěr bych rád srdečně poděkoval všem zaměstnancům napříč jednotlivými úseky za jejich odpovědnou a smysluplnou práci. Jejich každodenní nasazení a lidský přístup tvoří základ kvalitních služeb, které poskytujeme, a jsou oporou nejen pro klienty, ale i pro jejich rodiny.

Na následujících stránkách naleznete podrobný přehled našich aktivit a výsledků za uplynulý rok.

Bc. Tomáš Pěnička, MBA, ředitel
V Semilech dne 31. 1. 2026

Hlavním účelem a předmětem činnosti, pro který byla příspěvková organizace Sociální služby Semily zřízena, je zabezpečení sociálních služeb občanům podle zákona č. 108/2006 Sb.

Poskytované služby:

- Domov pro seniory dle § 49 zákona č. 108/2006 Sb.
- Domov se zvláštním režimem dle § 50 zákona č. 108/2006 Sb.
- Pečovatelská služba dle § 40 zákona č. 108/2006 Sb.

Další činnosti ze zřizovací listiny:

- Poskytnutí ubytování v bytech zvláštního určení
- Zajištění stravy seniorům a občanům se zdravotním postižením města Semily

Ekonomické zhodnocení činnosti za rok 2025:

Celkové skutečné náklady a výnosy v roce 2025 v tis. Kč:

Náklady celkem	84 548,64
Výnosy celkem	84 548,64
Hospodářský výsledek	0

Rozvaha ke dni 31.12.2025 v tis. Kč:

A. Stálá aktiva	23 611	C. Vlastní kapitál	25 001
1. DNM	105	1. Jmění účetní jedn.	23 250
2. Oprávky k DNM	- 105	2. Fondy účetní jedn.	1 751
3. DHM	115 699	3. Výsledek hospod.	0
4. Oprávky k DHM	- 92 088		
B. Oběžná aktiva	17 454	D. Cizí zdroje	16 064
1. Zásoby	517	1. Dlouhod. závazky	0
2. Krátk. pohledávky	871	2. Krátkod. závazky	16 064
3. Krátkod.fin.majet.	16 066	3. Bankovní úvěry	0
Aktiva celkem	41 065	Pasiva celkem	41 065

Tabulka nákladů a výnosů v roce 2025 v tis. Kč:

Náklady	Rok 2025	Podíl v %	Výnosy	Rok 2025	Podíl v %
Materiálové náklady	9 678,09	11,45	Výnosy za služby	57 939,81	68,53
Energie	4 690,41	5,55	Ostatní výnosy	474,29	0,56
Opravy, údržba	1 758,57	2,08	Zúčtování fondů	233,61	0,28
Ostatní služby	2 960,61	3,50	Vyrovňovací platba od zřizovatele	5 620,95	6,65
Mzdové náklady	47 500,99	56,18	Dotace Libereckého kraje/MPSV	20 279,98	23,99
Zákonné poj., ostatní osobní náklady	15 764,75	18,65			
Náklady z DHIM	643,69	0,76			
Odpisy HIM	1 329,05	1,57			
Ostatní náklady	222,48	0,26			
Celkem náklady	84 548,64	100,00	Celkem výnosy	84 548,64	100,00

Roční náklady a výnosy na jednotlivé sociální služby v roce 2025:

Druh sociální služby	Náklady v tis. Kč	Výnosy v tis. Kč
Domov pro seniory	38 804,88	38 804,88
Domov se zvláštním režimem	39 745,55	39 745,55
Pečovatelská služba	5 998,21	5 998,21
Celkem	84 548,64	84 548,64

Struktura vlastních výnosů v roce 2025 v tis. Kč:

Vlastní výnosy	Skutečnost v tis. Kč
Tržby za pobyt	22 295,5
Tržby za příspěvky na péči	25 060,92
Tržby za zdravotnické úkony od pojišťoven	6 420,03
Tržby za služby Pečovatelské služby	988,83
Tržby za stravování bez pobytových služeb	1 945,87
Ostatní vlastní výnosy	1 228,76
Celkem	57 939,91

Dotace Libereckého kraje z rozpočtu MPSV v tis. Kč – rozdělená na jednotlivé služby:

Druh sociální služby	rok 2025
Domov pro seniory	7 125,00
Domov se zvláštním režimem	10 231,88
Pečovatelská služba	2 923,10
Dotace MPSV celkem	20 279,98

Vyrovňovací platba zřizovatele v roce 2025 v tis. Kč – rozdělená na jednotlivé služby:

Druh sociální služby	rok 2025
Domov pro seniory	2 418,16
Domov se zvláštním režimem	2 282,14
Pečovatelská služba	920,65
Vyrovňovací platba zřizovatele	5 620,95

Investiční akce, opravy z fondu zřizovatele

V rámci investičních akcí financovaných z rozpočtu zřizovatele byl v roce 2025 pořízen tento dlouhodobý majetek v tis. Kč:

- 331,78 tis. Kč pračka průmyslová PRIMUS FX180,
- 112,36 tis. Kč nářezový stroj NOAW A300 CE,
- 119,24 tis. Kč hydraulická zvedací židle Calypso,
- 213,95 tis. Kč kuchyňský univerzální robot ALBA

Investiční akce celkem za 777,33 tis. Kč

Opravy většího rozsahu financované z vlastních výnosů organizace v tis. Kč:

Průběžné malování prostor budovy Sociálních služeb Semily 280 tis. Kč.

Informace o výsledku inventarizace majetku a závazků v roce 2025

Příkazem ředitelky č. 1/2025 byl vydán pokyn k provedení řádné inventarizace majetku a závazků Sociálních služeb Semily, příspěvkové organizace za rok 2025 a byla jmenována ústřední a dílčí inventarizační komise dle okruhu inventarizovaných oblastí, byl stanoven termín začátku a ukončení inventarizace.

Zápisy s výsledky inventur byly předány hlavní inventarizační komisi, která následně vyhodnotila výsledky dílčích inventarizačních komisí.

Výsledkem fyzické inventury pokladních hotovostí a skladu čistících prostředků je inventurní shoda, tzn. nebyl shledán rozdíl mezi skutečným a účetním stavem evidovaného majetku organizace.

Výsledkem fyzické inventury ve skladu potravin byl shledán rozdíl – 3 312,25 Kč, který byl řádně proúčtován.

Výsledkem fyzické inventury dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku je inventurní shoda, tzn., nebyl shledán rozdíl mezi skutečným a účetním stavem evidovaného majetku organizace.

Protokol o výsledku inventarizace majetku a protokol o výsledku dokladové inventury byl vystaven dne 28.1.2026.

Závěrečná inventarizační zpráva byla předána řediteli organizace dne 29.1.2026. Opatřením v závěrečné zprávě byl stanoven termín pro likvidaci nefunkčního a nepotřebného majetku, který byl řádnou inventarizací označen k likvidaci.

Financování:

Město Semily a Sociální služby Semily, příspěvková organizace mají uzavřenou Smlouvu o poskytnutí platby za poskytování služeb v obecném hospodářském zájmu.

Vícezdrojové financování služeb bylo v roce 2025, kromě vlastních příjmů organizace a výše uvedené podpory zřizovatele, založeno na vyrovnávací platbě Libereckého kraje poskytované z finančních prostředků MPSV na základě Smlouvy o poskytnutí dotace na poskytování služeb v obecném hospodářském zájmu z rozpočtu Libereckého kraje z finančních prostředků MPSV č. OLP/00908/2025.

Financování provozu základních sociálních služeb Libereckým krajem bylo v roce 2025 garantováno **Pověřením k poskytování služeb v obecném hospodářském zájmu.**

Zvláštní poděkování patří:

- **obcím: Slaná u Semil, Chuchelna, Bozkov a Benešov u Semil za příspěvek na financování provozu terénní pečovatelské služby**
- a dalším nejmenovaným, ale velmi váženým soukromým dárcům

Prezentace, tisk a sociální síť:

- prezentace na webových stránkách organizace probíhá ve smyslu zákona o přístupnosti webových stránek a informačních systémů veřejné správy: <https://www.ddsemily.cz/>
- příspěvková organizace je také prezentována formou základních informací o poskytovaných službách v Semilských novinách
- příležitostně jsou výjimečné události ze života organizace prezentovány v celostátním časopise APSS ČR v rubrice „Střípky z domova“
- činností, novinkám a fungování pobytových sociálních služeb informuje cca 2 - 3x ročně náš občasník
- jako velmi dobrá a osvědčená prezentace a médium pro informování veřejnosti je fungování profilové stránky na Facebooku

Personální údaje, zaměstnanci:

Počet kmenových zaměstnanců, přepočtené úvazky (bez DPP, DPČ):

	ke dni 31.12.2024	ke dni 31.12.2025
Pracovníci přímé obslužné péče vč. PS	63,3	63,7
Sociální pracovníci, pracovníci ergo	7,7	7,1
Všeobecné zdravotní sestry	9,8	9,8
Administrativní zázemí	4,5	4,5
Zaměstnanci provozu (úklid, kuchyň, prádelna, recepce, údržba)	21,8	21,4
Pracovní úvazky celkem	107,1	106,5
Celkem počet zaměstnanců	114	115

Počet zaměstnanců je nastaven tak, aby byl schopen zajistit kvalitní fungování poskytovaných služeb v průběhu roku. Nejčastěji podzimní a jarní vlny nemocí způsobené virovým onemocněním přinášejí vždy větší počet pracovních neschopností. V porovnání počtu zaměstnanců ke dni 31.12.2024 došlo k mírnému navýšení pracovních úvazků pracovníků, ale k celkovému snížení zaměstnaných

osob. V průběhu roku vstupují do pracovního poměru zaměstnanci na různé pracovní úvazky, často na dobu určitou - jsou přijati jen jako zástup za pracovníky, kteří jsou v dlouhodobé pracovní neschopnosti.

K budování kvalitních pracovních týmů přispívá vždy setkávání zaměstnanců. Společné zhodnocení roku 2025 proběhlo v rámci „vánočního“ setkání na Kozákově.

V roce 2025 pokračovalo dalším rokem pravidelné měsíční odesílání finančních příspěvků zaměstnanců do nadačního fondu „DOBRÝ ANDĚL“.

Celkem bylo za rok 2025 na konto Dobrého Anděla odesláno **12.120,00 Kč**.



1) Pobytové služby sociální péče:

- **Domov pro seniory** s kapacitou 64 lůžek poskytuje seniorům podporu v zachování schopností, soběstačnosti a individuálních potřeb spojenou s bydlením v jedno a dvoulůžkových pokojích v zařízení umístěném poblíž centra města a přírody.
- **Domov se zvláštním režimem** s kapacitou 56 lůžek umožňuje seniorům s demencí žít v klidném a bezpečném prostředí, ve kterém odborně vzdělaný personál citlivým, lidským a profesionálním přístupem vytváří podmínky vedoucí k zachování schopností a soběstačnosti uživatelů.

Zdravotní péče v pobytových službách byla v průběhu roku poskytována stálým kolektivem zaměstnanců všeobecných sester, který profesně doplňují rehabilitační pracovníce a pracovníce ergoterapie.

Poskytnutá zdravotní péče byla v průběhu roku hrazena (ve smyslu zákonných pravidel úhrad podle počtu vykázaných bodů) na základě zvláštních smluv uzavřených s pěti zdravotními pojišťovnami.

Úsek **sociální práce v pobytových službách** zajišťoval práce spojené s příjmem nových uživatelů, jejich adaptací, zajištěním individuálních potřeb ve spolupráci s úsekem přímé péče a ukončením pobytu. V průběhu roku také připravoval podklady pro navýšení úhrad za pobyt a stravu spojených s novelizací „úhradové“ vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách. Průběžně sociální pracovníci spolupracovali na aktualizacích pracovních postupů a metodik.

Průměrná obsazenost lůžek:

	Domov pro seniory		Domov se zvláštním režimem	
	2024	2025	2024	2025
Obsazenost	97,5 %	96,74 %	96,74 %	95,59 %
kapacita	64	64	56	56

V roce 2025 byla v pobytových službách poskytnuta péče celkem **158** klientům.

Rozdělení uživatelů dle příspěvku na péči:

Příspěvek na péči	Počet uživatelů Domov pro seniory	Počet uživatelů Domov se zvláštním režimem
bez příspěvku na péči	0	0
stupeň 1	0	2
stupeň 2	8	3
stupeň 3	48	14
stupeň 4	27	56
celkem	83	75

Průměrný věk uživatelů pobytových sociálních služeb k 31.12.2025 byl 86,2 let, z toho ve věku 65 – 80 let 38 uživatelů, nad 80 let věku 120 uživatelů.

Popis uživatelů našich služeb kopíruje trend dnešní doby (důsledky demografické křivky): zvyšuje se průměrný věk uživatelů, zvyšuje se také počet přijímaných žen. Trvá fakt, že kvantita života jde na úkor kvality zdraví = zhoršuje se soběstačnost. Z celkového počtu uživatelů pobytových služeb (158) bylo v roce 2025 ve III. a IV. stupni závislosti (PNP) již 145.

Aktivizační činnosti:

V lednu jsme začali obvyklými aktivitami, které jsou v každotýdenní nabídce: společné kondiční cvičení, tvořivé dílničky, muzikoterapie, bohoslužby, hrátky s pamětí, čtvrtční Růžová cukrárna. Na Růžové cukrárně nás pravidelně navštěvuje pan Jaroslav Křapka s harmonikou, kytarou nebo houslemi, za což mu patří velký dík. Vždy nás všechny jeho vystoupení potěší. V březnu celý dům prošla skupina veselých masek v rámci tradičního masopustu a také jsme si připravili jarní výzdobu ve spolupráci s Městskou knihovnou Semily. V dubnu nás navštívily děti ze ZŠ Dr. Fr. L. Riegra s velikonočním vystoupením a 16. 4. 2025 nám pomohly s přesunem uživatelů na start závodu 4. ročníku charitativního běhu, který pořádala Střední škola Semily. Ke konci měsíce k nám do zahrady přišla vzácná návštěva - kůň Kuba. Svojí přítomností vykouznil úsměv na tváři nejednoho uživatele. Květen byl měsíc plný akcí spojených se Dnem matek. Přišly k nám děti ze ZŠ v Řekách se svým programem, děti ze Speciální školy v Řekách a malé děti z MŠ Luční. Ve středu 14. května jsme výletovali, a to do Jičína. Navštívili jsme Valdštejnskou lodžii, pokračovali jsme procházkou lipovou alejí a sladkou tečku na závěr jsme si dali v místní cukrárně. V měsíci červnu, kromě jiných aktivit, jsme prezentovali nejen Domov, ale celou příspěvkovou organizaci na akci „Tak to umíme my“ na semilském náměstí. Dále u nás proběhl koncert Nikity Bílé a Filipa Šnajdra, tedy skupiny VZH. A jako každý rok jsme se s našimi uživateli a žáky ze ZŠ Dr. Fr. L. Riegra, prošli po Semilech. Každoroční procházka po známých místech potěší vždy všechny účastníky. Červenec jsme začali úžasným vystoupením milé osobnosti české kulturní scény Pavlíný Filipovské. Prožili jsme výjimečné odpoledne plné vzpomínek, úsměvů a krásných melodií. Ještě téhož měsíce nás navštívil také pan Michael Charvát, který nám připomněl a zazpíval písničky Karla Gotta. Dne 18. září jsme se zúčastnili prezentace sociálních služeb na Ostrově, kde jsme měli stánek s velkým množstvím výrobků, které vznikají celý rok v našich dílnách v 8. patře. V říjnu jsme se setkali s paní Vladislavou Černohorskou, která nám řekla o historii perníkářství v Čechách, ukázala nám různé techniky zdobení, a nakonec jsme si i všichni společně zdobení vyzkoušeli. V listopadu jsme s výrobky našich uživatelů (koberečky, sedáky, ponožky, šály, šátky, tašky, sněhuláky, skřítky, zápichy, přáníčka, náramky a mnoho dalšího) navštívili hned tři předvánoční jarmarky. V Semilech na Městském úřadě, u nás v domově, a pak ještě na Krajském úřadě v Liberci. V prosinci proběhlo tradiční rozsvícení stromečku v zahradě, návštěva čertů, andělů a Mikulášů. Po roce jsme opět navštívili vánoční odpoledne pro seniory v KC Golf a v domově jsme uvítali různá předvánoční vystoupení dětí ze škol a školek, dětí ze ZUŠ a z M.E.D.u., což je zkratka pro místní klub – mateřství, ekologie, dětství. Všichni, kteří chtěli, si jistě našli program, který jim udělal radost.

Nabídka pravidelných aktivit v našich pobytových službách:

	Dopoledne	Odpoledne
Pondělí	9,00-9,30 Kondiční cvičení nebo přednáška nebo canisterapie	13,00-14,30 Dílny/pobyt venku
Úterý	9,30-11,00 Bohoslužba/povídání o víře/promítání filmu	13,00-14,30 Dílny/pobyt venku
Středa	9,00-11,00 Hrátky s pamětí	13,00-14,30 Dílny/pobyt venku
Čtvrtek	9,00-9,30 Kondiční cvičení	13,30-15,30 Růžová cukrárna
Pátek	9,15-10,30 Muzikoterapie	Rehabilitace
Sobota		13,30-14,30 Bohoslužba

2) Terénní a ambulantní služby sociální péče:



Pečovatelská služba je **terénní služba**, která poskytuje odbornou pomoc a podporu seniorům a osobám se sníženou soběstačností s cílem vyřešit jejich nepříznivou sociální situaci tak, aby mohli co nejdéle zůstat ve svém přirozeném domácím prostředí.

Cílová skupina jsou senioři a zdravotně postižení občané města Semil a spádových obcí. Za spádové obce pro účely pečovatelské služby jsou přednostně považovány takové obce, které nemají svůj obecní úřad a městské části města Semily, tj.: Semily, Bítouchov, Podmoklice, Spálov, Nouzov, Cimbál. V případě volné kapacity je možné službu poskytovat v obcích maximálně do 10 km od centra města Semily. V průběhu roku 2025 byla služba poskytována uživatelům v obcích: Chuchelna, Benešov u Semil, Slaná a Bozkov.

Provozní doba pečovatelské služby:

pondělí – pátek	6:30 – 19:00 hodin
sobota, neděle, svátek	7:00 – 12:30 hodin

Kapacita terénní formy:

počet klientů - 5 (jedná se o maximální okamžitou kapacitu v pracovní dny od 6:30 – 15:00 hodin)

počet klientů - 1 (jedná se o maximální okamžitou kapacitu od 15:00 do 19:00 hodin v pracovní dny a od 7:00 do 12:30 hodin o víkendech)

Ilustrativně: foto týmu pečovatelské služby

Součástí pečovatelské služby je poskytování **ambulantní péče** ve středisku osobní hygieny. Jedná se o celkovou hygienu osob, které nemají ve své domácnosti vhodné podmínky. Jako středisko osobní hygieny slouží koupelna v 8. poschodí budovy na ulici Bavlnářská 523, doplněná o kompenzační pomůcky. Druhé středisko osobní hygieny je v budově Penzionu pro seniory na ulici Bavlnářská 567 - pro uživatele služby a obyvatele bytů zvláštního určení v této budově.

Provozní doba ambulantní služby: pouze ve všední dny 8:00 - 15:00 hodin

Kapacita ambulantní formy: počet klientů - 1 (jedná se o maximální okamžitou kapacitu)

Ke kvalitnímu poskytování služby v terénu a ke spokojenosti občanů přispívá velkou měrou dobře fungující spolupráce pečovatelské služby se sociálními pracovníky MěÚ Semily, Úřadu práce, praktickými i odbornými lékaři, zdravotníky a sociálními pracovníky MMN, a.s. Jilemnice (nemocnice Semily) a dalších zdravotnických i sociálních zařízení, s jejichž pomocí se lépe daří pružně reagovat na potřeby jednotlivců.

Od července 2025 jsme navýšili pracovní úvazek o 0,5 s cílem zajistit kvalitnější a stabilnější poskytování pečovatelské služby a pružněji reagovat na potřeby uživatelů.

Nejčastější a nejvíce využívané úkony a služby:

	počet návštěv 2025
Nákupy, nutné pochůzky	2069
Příprava stravy	2100
Podání oběda, stravy	2632
Dovoz oběda	5510
Pomoc při pohybu a prostorové orientaci	3245
Pomoc při úkonech osobní hygieny, koupání, oblékání aj.	4240
Pomoc v domácnosti	1167
Doprovod + dovoz autem	845

Celkem bylo v průběhu roku 2025 pečováno o 111 uživatelů v terénu, z toho:

- ve III. stupni závislosti = 35 klientů
- ve IV. stupni závislosti = 13 klientů
- ve věku nad 80 let = 62
- žijící v bytě zvláštního určení = 37
- nově uzavřené smlouvy = 30
- počet odmítnutých žadatelů = 70, z toho: 17 = jiná cílová skupina, 51 = z důvodů kapacitních (z toho 15 = spíše o „čekatelé“-k zahájení poskytování služby došlo ve lhůtě nejdéle do 1 měsíce od žádosti, 28 žadatelů si žádost o službu rozmysleli, zrušili a péči zajistili jiným způsobem a 8 žadatelů čeká na službu nadále), u 2 žadatelů došlo před zahájením poskytování služby k úmrtí
- počet ukončených smluv = 32 (důvody: úmrtí nebo z důvodu přijetí do pobytových služeb)

Byty zvláštního určení v budově Bavlnářská 523:

V souladu s pravidly zřizovací listiny je organizace oprávněna poskytovat ubytování v bytech zvláštního určení na 7. a 8. poschodí budovy Bavlnářská 523, Semily. K dispozici je celkem 13 bytů, z toho 4 dvou a 9 jednopokojových. Aktuálně je k dispozici jeden jednopokojový byt.

Provoz kuchyně:

Naše kuchyně je samostatným úsekem, zajišťuje celodenní stravu pro uživatele pobytových sociálních služeb a obědy pro uživatele v terénu, zaměstnance organizace a seniory města Semily.

Běžně mají strážníci na výběr 3x týdně dvě varianty obědů, po dobu personálních krizí (např. v souvislosti s respiračními chorobami nebo v době dovolených) je připravována pouze jedna varianta. V rámci kulatých a „půlkulatých“ narozeninových výročí vaří kuchyně oběd přímo na přání oslavence.

Uživatelé pobytových služeb se pravidelně 1x měsíčně ke kvalitě jídla vyjadřují prostřednictvím stravovací komise (jde o společné schůzky s vedením organizace a personálem kuchyně), kde mohou vyjádřit pochvaly, nespokojenost, ale i přání o zařazení nějakého konkrétního jídla do jídelníčku.

Maximální denní kapacita kuchyně 230 obědů nebyla během roku vždy plně využita. V provozu kuchyně pracuje 7 zaměstnanců, z toho 3 kuchařky a 3 pomocné síly. Celkem bylo v roce 2025 odebráno cca 199 253 porcí jídel (včetně druhých večeří), z toho cca 65 228 obědů, což je mírný pokles oproti loňskému roku. Hlavním důvodem mírného poklesu je zaznamenán v odběru stravy u zaměstnanců. Nadále nabízíme obědy do jídelnosičů i pro širokou veřejnost.

Provozní úsek:

Zaměstnanci tohoto úseku doplňují práci ošetrovatelského týmu ve smyslu úklidu, praní, oprav a žehlení prádla pro uživatele i pro smluvní partnery. K povinnostem úseku patří zajištění provozu recepce, údržby, běžných oprav aj. V roce 2025 bylo vypráno, zhruba jako každý rok, cca 70 tis. kg prádla, což je v průměru cca 220 kg denně (prádelna je v provozu v neděli a ve svátek).

Ve spolupráci pracovníků provozního úseku a bezpečnostního technika organizace byly v průběhu roku 2025 prováděny pravidelné revize a kontroly, které jsou realizovány dle platného plánu revizí.

Kontrolní činnost:

PROVEDENÉ KONTROLY:

- Proběhlo ověření účetní závěrky za rok 2024 auditorem vč. provedení veřejnosprávní kontroly na místě za rok 2024 a zpráva auditu pro účely vyúčtování dotací přidělených Libereckým krajem z finančních prostředků MPSV. Nebyly zjištěny žádné nedostatky.
- Ze strany Krajské hygienické správy Libereckého kraje byla dne 15.7.2025 provedena kontrola za účelem plnění povinností stanovených zákonem č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, v platném znění ve spojení s vyhláškou č. 137/2004 Sb., o hygienických požadavcích na stravovací služby a o zásadách osobní a provozní hygieny při činnostech epidemiologicky závažných, v platném znění. Dne 4.6.2025 byla provedena kontrola ve výdejně pokrmů v budově čp. 523, téhož dne byla provedena kontrola i v kuchyni v čp. 567. Předmětem kontrol
- Dne 17.10.2025 byla Úřadem práce – Krajskou pobočkou v Liberci provedena kontrola dodržování pracovně právních předpisů, kdy opět nebyly zjištěny žádné nedostatky.
- Dále byla ze strany Krajské hygienické správy Libereckého kraje byla dne 30.7.2024 provedena kontrola za účelem plnění povinností stanovených zákonem č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, ve spojení s vyhláškou č. 537/2006 Sb. o pravidelném očkování proti pneumokokovým nákazám, ve znění pozdějších předpisů. Nebyly zjištěny žádné nedostatky.
- Pravidelně probíhají kontroly specialisty na BOZP a PO, revize elektrických zařízení, bezpečnostně technické kontroly.

Plány a priority organizace na další období:

V roce 2026 bude jedním z našich klíčových úkolů završení procesu připojení elektrické požární signalizace na pult centrální ochrany krajského operačního střediska Hasičského záchranného sboru Libereckého kraje. Na realizaci tohoto bezpečnostního opatření pracujeme již několik let, neboť považujeme ochranu klientů i zaměstnanců za absolutní prioritu. Dokončením napojení na centrální dohled dojde k dalšímu posílení krizové připravenosti zařízení a zvýšení celkové bezpečnosti provozu. Významnou oblastí roku 2026 bude rovněž implementace požadavků vyplývajících z evropské směrnice NIS2 a nového zákona o kybernetické bezpečnosti. Zaměříme se na úpravu vnitřních směrnic, nastavení bezpečnostních procesů a technické zabezpečení informačních systémů. Cílem je zajistit ochranu citlivých dat, stabilitu ICT infrastruktury a minimalizovat rizika spojená s

kybernetickými hrozbami. V oblasti materiálně-technického zázemí plánujeme dokončit rekonstrukci menších koupelen přiléhajících k pokojům klientů. Úpravy směřují ke zvýšení komfortu, bezpečnosti a bezbariérovosti. Modernizované prostory umožní snadnější manipulaci i přístup osobám využívajícím kompenzační pomůcky, čímž podpoří jejich větší samostatnost v každodenních činnostech. Rok 2026 bude zároveň obdobím intenzivní přípravy na rozvoj služeb v oblasti sociálně-zdravotního pomezí. V návaznosti na legislativní změny a demografický vývoj budeme systematicky posilovat propojení sociální a zdravotní péče. Zaměříme se na metodickou přípravu, úpravu interních procesů i další vzdělávání zaměstnanců tak, aby péče o klienty byla komplexní a koordinovaná. Součástí tohoto rozvoje je plánovaná spolupráce s fyzioterapeutem, který bude pravidelně poskytovat odborné služby našim klientům. Tím chceme podpořit udržení jejich mobility, prevenci zhoršování zdravotního stavu i zvyšování kvality života. Dalším důležitým krokem bude zřízení dobrovolnického centra ve spolupráci se společností ADRA – pobočka Liberec. Cílem je systematicky zapojit dobrovolníky do života organizace, rozšířit nabídku volnočasových aktivit a posílit komunitní charakter poskytovaných služeb. V oblasti terénních služeb plánujeme prodloužit provozní dobu Pečovatelské služby také o víkendech. Tímto opatřením reagujeme na rostoucí potřebu podpory osob setrvávajících ve svém domácím prostředí a současně chceme poskytnout větší jistotu jejich rodinám. Vedle uvedených rozvojových aktivit bude nezbytné zajistit stabilní finanční, personální a provozní podmínky pro zachování kvality pobytových i terénních služeb. Důsledná práce s rozpočtem, respektování metodických pokynů zřizovatele a Libereckého kraje a plnění legislativních povinností zůstávají základním předpokladem dlouhodobé stability organizace.

Rok 2026 tak vnímáme jako období pokračující modernizace, posilování odbornosti a rozšiřování dostupnosti služeb při zachování odpovědného a transparentního přístupu k řízení organizace.

Na výroční zprávě spolupracovali:

Ředitel: Bc. Tomáš Pěnička, MBA

Zástupce ředitele, ekonom a hlavní účetní: Ing. Monika Blažková

Mzdová účetní a personalistka: Bc. Iva Šmídová

Sociální pracovnice: Bc. Jitka Kvintusová a Andrea Doležalová DiS.

Pracovnice ergo: Barbora Vedralová

Vedoucí zdravotní a sociální péče: Martina Zadražilová

Vedoucí pečovatelské služby: Barbora Jizerská, MBA

Vedoucí provozního úseku: Eva Ulrichová

Vedoucí stravovacího úseku: Zuzana Nesvadbová

AKTIVITY V POBYTOVÝCH SLUŽBÁCH V ROCE 2025



