

Co se děje po podání žádosti – projevení zájmu o poskytování pečovatelské služby??

POSTUP PO PODÁNÍ ŽÁDOSTI O SOCIÁLNÍ SLUŽBU PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

1. vedoucí PS, příp. pověřený pracovník pečovatelské služby kontaktuje, většinou telefonicky, zájemce o službu a domluví si s ním schůzku – termín jednání (tzv. sociálního šetření)
2. jednání probíhají v domácím prostředí, v kanceláři nebo ve zdravotnickém zařízení, vždy v předem sjednaném termínu šetření
3. při jednání mohou být přítomni rodinní příslušníci, lékař, osoba blízká nebo kdokoli, komu zájemce důvěřuje, v případě, že je zájemce omezen či zbaven způsobilosti k právním úkonům, jednání se účastní i jeho opatrovník
4. při jednání jde především o oboustranné poznání, získání základních informací a údajů o žadateli, získání přehledu o jeho individuálních potřebách, dále
5. jsou podány podrobné informace o možnostech pečovatelské služby a zjišťováno, zda uživatel všemu porozuměl a službu opravdu chce využít
6. pokud žadatel patří do cílové skupiny a službu chce využít, je vyplněna/předána k vyplnění osobní karta a předány další potřebné informace (ceník, podmínky, kontakty, další dokumenty)
7. úkony služby se vyjednávají vždy za přítomnosti zájemce, nikoli bez jeho přítomnosti

Na základě šetření a vyplněné a podepsané osobní karty sepíše vedoucí PS Smlouvu o poskytování služby sociální péče.