



Sociální služby Semily,
příspěvková organizace

Výroční zpráva za rok 2024



Základní údaje:

Bavlnářská 523, 513 01 Semily

IČ: 00854930

KB Semily: 51-7129300217/0100

Telefon: 481 621 811

ID DS: e4sef23

www.ddsemily.cz

zřizovatel: Město Semily

SEMILY



Vážení přátelé, partneři a příznivci,

rok uběhl jako voda a my vám opět představujeme výroční zprávu naší organizace - za rok 2024. Rozhodně jsme neusnuli na vavřínech. Naopak... lze konstatovat, že rosteme ve všech směrech“...Děláme vše pro udržení standardů kvality pro poskytování kvalitní a profesionální péče na co nejvyšší úrovni, budujeme, modernizujeme, stále se vzděláváme, abychom zvyšovali profesionalizaci a kvalifikaci personálu.

Zejména budova pobytových služeb na ulici Bavlnářská 523 se může za rok 2024 pochlubit velkými změnami, které výrazně přispívají ke zvýšení kvality poskytované péče a přinášejí pohodlí pro všechny jeho obyvatele. Hlavními novinkami je kompletní modernizace prostředí domova. V celé budově byla instalována nová, úsporná moderní světla, která zajišťují příjemné a přirozené osvětlení. Byla položena nová podlahová krytina, která nejen esteticky zlepšila interiér všech prostor, ale také zvyšuje bezpečnost obyvatel. Velkou proměnou aktuálně procházejí také koupelny – nyní jsou zcela nové, prostornější a vybavené moderním zařízením, které usnadňuje každodenní péči.

Takže...nejen díky laskavému a empatickému personálu, ale také díky aktuálně probíhající významné modernizaci se daří vytvářet prostředí, které plně odpovídá současným potřebám seniorů.

Ke zlepšení provozu domova přispěly také nově pořízené spotřebiče. Mezi nimi je například průmyslová pračka a sušička prádla, které umožňují rychlé a efektivní praní nebo průmyslová myčka na nádobí na mytí velkých jídelních nádob.

Za tyto významné změny vděčíme především finanční podpoře zřizovatele. Díky jeho investicím se daří zlepšovat podmínky nejen pro seniory, ale i pro personál, který se o ně denně s láskou a empatií stará. Náš Domov je tak stále lepším a lepším místem pro život, kde se klade důraz na důstojnost, pohodlí a bezpečí všech obyvatel.

K plnohodnotnému životu v Domově patří samozřejmě i aktivní trávení volného času jeho obyvatel. Dovolte mi připomenout ty nejvýznamnější akce, které potěšily mnohé v roce 2024: prezentace příspěvkové organizace na akci „Tak to umíme my“ na semilském náměstí, vystoupení známého a oblíbeného zpěváka pana Josefa Zímy a mnoho a mnoho milých vystoupení dětí a žáků mateřských a základních škol města Semily. V rámci pořádání akcí spolupracujeme také s Městskou knihovnou Semily a s dětmi z Dětského domova. Kromě těchto jednorázových akcí probíhají celoročně pravidelné týdenní aktivity, do kterých se obyvatelé Domova rádi zapojují.

Podle výsledků dotazníkového šetření za rok 2024 je většina obyvatel se životem v Domově spokojena a vnímá Domov jako bezpečné a příjemné místo pro život. Pokud se chcete přesvědčit nebo blíže seznámit, sledujte naše webové a facebookové stránky, případně se přijďte podívat po domluvené schůzce nebo v den otevřených dveří, který pro vás tak jako každý rok v roce 2025 připravujeme.

Na závěr bych tímto chtěla také poděkovat za práci všem zaměstnancům – napříč všemi úseky. Díky nim jsou naše služby místem, kde se senioři cítí dobře, kde mají jistotu podpory a kvalitní péče. Jejich práce má smysl a je nesmírně důležitá nejen pro naše klienty, ale i pro jejich rodiny a celou naši společnost.

Na následujících stránkách vám přinášíme přehled našich konkrétních aktivit a výsledků.



Mgr. Denise Picková, ředitelka

V Semilech dne 31.1.2025

SOCIÁLNÍ SLUŽBY SEMILY
příspěvková organizace
Bavlnářská 523
513 01 Semily
Tel. 481621311, IČ 00954930

Hlavním účelem a předmětem činnosti, pro který byla příspěvková organizace Sociální služby Semily zřízena, je zabezpečení sociálních služeb občanům podle zákona č. 108/2006 Sb.

Poskytované služby:

- Domov pro seniory dle § 49 zákona č. 108/2006 Sb.
- Domov se zvláštním režimem dle § 50 zákona č. 108/2006 Sb.
- Pečovatelská služba dle § 40 zákona č. 108/2006 Sb.

Další činnosti ze zřizovací listiny:

- Poskytnutí ubytování v bytech zvláštního určení
- Zajištění stravy seniorům a občanům se zdravotním postižením města Semily

Ekonomické zhodnocení činnosti za rok 2024:

Celkové skutečné náklady a výnosy v roce 2024 v tis. Kč:

Náklady celkem	83 899,26
Výnosy celkem	83 899,26
Hospodářský výsledek	0

Rozvaha ke dni 31.12.2024 v tis. Kč:

A. Stálá aktiva	23 763	C. Vlastní kapitál	24 994
1. DNM	158	1. Jmění účetní jedn.	23 801
2. Oprávky k DNM	- 158	2. Fondy účetní jedn.	1 193
3. DHM	115 108	3. Výsledek hospod.	0
4. Oprávky k DHM	- 91 345		
B. Oběžná aktiva	17 613	D. Cizí zdroje	16 382
1. Zásoby	570	1. Dlouhod. závazky	0
2. Krátk. pohledávky	1 671	2. Krátkod. závazky	16 382
3. Krátkod.fin.majet.	15 372	3. Bankovní úvěry	0
Aktiva celkem	41 376	Pasiva celkem	41 376

Tabulka nákladů a výnosů v roce 2024 v tis. Kč:

Náklady	Rok 2024	Podíl v %	Výnosy	Rok 2024	Podíl v %
Materiálové náklady	9 683,36	11,54	Výnosy za služby	56 593,66	67,46
Energie	4 488,90	5,35	Ostatní výnosy	528,26	0,63
Opravy, údržba	3 246,16	3,87	Zúčtování fondů	185,73	0,22
Ostatní služby	3 000,00	3,58	Vyrovňovací platba od zřizovatele	5 919,35	7,05
Mzdové náklady	45 728,95	54,50	Dotace Libereckého kraje/MPSV	20 672,26	24,64
Zákonné poj., ostatní osobní náklady	15 357,60	18,30			
Náklady z DHIM	950,40	1,13			
Odpisy HIM	1 246,67	1,49			
Ostatní náklady	197,22	0,24			
Celkem náklady	83 899,26	100,00	Celkem výnosy	83 899,26	100,00

Roční náklady a výnosy na jednotlivé sociální služby v roce 2024:

Druh sociální služby	Náklady v tis. Kč	Výnosy v tis. Kč
Domov pro seniory	39 001,82	39 001,82
Domov se zvláštním režimem	39 510,78	39 510,78
Pečovatelská služba	5 386,66	5 386,66
Celkem	83 899,26	83 899,26

Struktura vlastních výnosů v roce 2024 v tis. Kč:

Vlastní výnosy	Skutečnost v tis. Kč
Tržby za pobyt	21 938,16
Tržby za příspěvky na péči	23 487,13
Tržby za zdravotnické úkony od pojišťoven	7 058,12
Tržby za služby Pečovatelské služby	892,53
Tržby za stravování bez pobytových služeb	2 070,06
Ostatní vlastní výnosy	1 147,66
Celkem	56 593,66

Dotace Libereckého kraje z rozpočtu MPSV v tis. Kč – rozdělená na jednotlivé služby:

Druh sociální služby	rok 2024
Domov pro seniory	8 351,06
Domov se zvláštním režimem	9 577,60
Pečovatelská služba	2 743,60
Dotace MPSV celkem	20 672,26

Vyrovňovací platba zřizovatele v roce 2024 v tis. Kč – rozdělená na jednotlivé služby:

Druh sociální služby	rok 2024
Domov pro seniory	2 181,34
Domov se zvláštním režimem	3 062,74
Pečovatelská služba	675,27
Vyrovňovací platba zřizovatele	5 919,35

Investiční akce, opravy z fondu zřizovatele

V rámci investičních akcí financovaných z rozpočtu zřizovatele byl v roce 2024 pořízen tento dlouhodobý majetek v tis. Kč:

Dodání a instalace zařízení dálkového přenosu za 83,27 tis. Kč,

Rekonstrukce 27 koupelen v sociální službě Domov pro seniory za 1 246,37 tis. Kč.

Investiční akce celkem za 1 329,64 tis. Kč

Opravy většího rozsahu financované z vlastních výnosů organizace v tis. Kč:

Pokládka podlahových krytin ve společných prostorách (na chodbách) 1 047,92 tis. Kč,

Generální oprava evakuačního výtahu 602,36 tis. Kč,

Průběžné malování prostor budovy Sociálních služeb Semily 400 tis. Kč.

Informace o výsledku inventarizace majetku a závazků v roce 2024

Příkazem ředitelky č. 1/2024 byl vydán pokyn k provedení řádné inventarizace majetku a závazků Sociálních služeb Semily, příspěvkové organizace za rok 2024 a byla jmenována ústřední a dílčí inventarizační komise dle okruhu inventarizovaných oblastí, byl stanoven termín začátku a ukončení inventarizace.

Zápisy s výsledky inventur byly předány hlavní inventarizační komisi, která následně vyhodnotila výsledky dílčích inventarizačních komisí.

Výsledkem fyzické inventury pokladních hotovostí a skladu čistících prostředků je inventurní shoda, tzn. nebyl shledán rozdíl mezi skutečným a účetním stavem evidovaného majetku organizace.

Výsledkem fyzické inventury ve skladu potravin byl shledán rozdíl – 2 867,07 Kč, který byl řádně proúčtován.

Výsledkem fyzické inventury dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku je inventurní shoda, tzn., nebyl shledán rozdíl mezi skutečným a účetním stavem evidovaného majetku organizace.

Protokol o výsledku inventarizace majetku a protokol o výsledku dokladové inventury byl vystaven dne 28.1.2025.

Závěrečná inventarizační zpráva byla předána ředitelce organizace dne 28.1.2025. Opatřením v závěrečné zprávě byl stanoven termín pro likvidaci nefunkčního a nepotřebného majetku, který byl řádnou inventarizací označen k likvidaci.

Financování:

Město Semily a Sociální služby Semily, příspěvková organizace mají uzavřenou Smlouvu o poskytnutí platby za poskytování služeb v obecném hospodářském zájmu.

Vícezdrojové financování služeb bylo v roce 2024, kromě vlastních příjmů organizace a výše uvedené podpory zřizovatele, založeno na vyrovnávací platbě Libereckého kraje poskytované z finančních prostředků MPSV na základě Smlouvy o poskytnutí dotace na poskytování služeb v obecném hospodářském zájmu z rozpočtu Libereckého kraje z finančních prostředků MPSV č. OLP/717/2024.

Financování provozu základních sociálních služeb Libereckým krajem bylo v roce 2024 garantováno **Pověřením k poskytování služeb v obecném hospodářském zájmu.**

Zvláštní poděkování patří:

- **obcím: Slaná u Semil, Chuchelna, Příkrý, Záhoří a Benešov u Semil za příspěvek na financování provozu terénní pečovatelské služby**
- a dalším nejmenovaným, ale velmi váženým soukromým dárcům

Prezentace, tisk a sociální síť:

- prezentace na webových stránkách organizace probíhá ve smyslu zákona o přístupnosti webových stránek a informačních systémů veřejné správy: <https://www.ddsemily.cz/>
- příspěvková organizace je také prezentována formou základních informací o poskytovaných službách v Semilských novinách
- příležitostně jsou výjimečné události ze života organizace prezentovány v celostátním časopise APSS ČR v rubrice „Střípky z domova“
- činností, novinkám a fungování pobytových sociálních služeb informuje cca 2 - 3x ročně občasník s názvem 3D – „Domov Důchodců Dnes“
- jako velmi dobrá prezentace a médium pro informování veřejnosti se osvědčilo fungování profilové stránky na Facebooku – veřejnost s radostí přijímá příspěvky o životě a aktivitách seniorů v zařízení

Personální údaje, zaměstnanci:

Počet kmenových zaměstnanců, přepočtené úvazky (bez DPP, DPČ):

	ke dni 31.12.2023	ke dni 31.12.2024
Pracovníci přímé obslužné péče vč. PS	62,9	63,3
Sociální pracovníci, pracovníci ergo	7,4	7,7
Všeobecné zdravotní sestry	9,8	9,8
Administrativní zázemí	4,5	4,5
Zaměstnanci provozu (úklid, kuchyň, prádelna, recepce, údržba)	20,6	21,8
Pracovní úvazky celkem	105,2	107,1
Celkem počet zaměstnanců	116	114

Počet zaměstnanců je nastaven tak, aby byl schopen zajistit kvalitní fungování poskytovaných služeb v průběhu roku. Nejčastěji podzimní a jarní vlny nemoci způsobené virovým onemocněním přinášejí vždy větší počet pracovních neschopností. V porovnání počtu zaměstnanců ke dni 31.12.2023 došlo k mírnému navýšení pracovních úvazků pracovníků, ale k celkovému snížení zaměstnaných

osob. V průběhu roku vstupují do pracovního poměru zaměstnanci na různé pracovní úvazky, často na dobu určitou - jsou přijati jen jako zástup za pracovníky, kteří jsou v dlouhodobé pracovní neschopnosti.

K budování kvalitních pracovních týmů přispívá vždy setkávání zaměstnanců. V roce 2024 bylo první společné setkání zaměstnanců v červnu. Všichni zaměstnanci se sešli v areálu zahrady, kde společně povečeřeli a večer protančili za hudební produkce místního umělce. Společné zhodnocení roku 2024 proběhlo v rámci odloženého „vánočního“ setkání na Kozákově nás v tuto chvíli ještě čeká..

V roce 2024 pokračovalo dalším rokem pravidelné měsíční odesílání finančních příspěvků zaměstnanců do nadačního fondu „DOBŘÝ ANDĚL“.

Celkem bylo za rok 2024 na konto Dobrého Anděla odesláno **10 950,00 Kč**.



1) Pobytové služby sociální péče:

- **Domov pro seniory** s kapacitou 64 lůžek poskytuje seniorům podporu v zachování schopností, soběstačnosti a individuálních potřeb spojenou s bydlením v jedno a dvoulůžkových pokojích v zařízení umístěném poblíž centra města a přírody.
- **Domov se zvláštním režimem** s kapacitou 56 lůžek umožňuje seniorům s demencí žít v klidném a bezpečném prostředí, ve kterém odborně vzdělaný personál citlivým, lidským a profesionálním přístupem vytváří podmínky vedoucí k zachování schopností a soběstačnosti uživatelů.

Zdravotní péče v pobytových službách byla v průběhu roku poskytována stálým kolektivem zaměstnanců všeobecných sester, který profesně doplňují rehabilitační pracovníce a pracovníce ergoterapie.

Poskytnutá zdravotní péče byla v průběhu roku hrazena (ve smyslu zákonných pravidel úhrad podle počtu vykázaných bodů) na základě zvláštních smluv uzavřených s pěti zdravotními pojišťovnami.

Úsek **sociální práce v pobytových službách** zajišťoval práce spojené s příjmem nových uživatelů, jejich adaptací, zajištěním individuálních potřeb ve spolupráci s úsekem přímé péče a ukončením pobytu. V průběhu roku také připravoval podklady pro navýšení úhrad za pobyt a stravu spojených s novelizací „úhradové“ vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách. Průběžně sociální pracovníci spolupracovali na aktualizacích pracovních postupů a metodik.

Průměrná obsazenost lůžek:

	Domov pro seniory		Domov se zvláštním režimem	
	2023	2024	2023	2024
Obsazenost	98,36 %	97,5 %	97,71 %	96,74 %
kapacita	64	64	56	56

V roce 2024 byla v pobytových službách poskytnuta péče celkem **151** klientům.

Rozdělení uživatelů dle příspěvku na péči:

Příspěvek na péči	Počet uživatelů Domov pro seniory	Počet uživatelů Domov se zvláštním režimem
bez příspěvku na péči	0	0
stupeň 1	1	1
stupeň 2	6	4
stupeň 3	47	15
stupeň 4	27	50
celkem	81	70

Průměrný věk uživatelů pobytových sociálních služeb k 31.12.2024 byl 86,2 let, z toho ve věku 65 – 80 let 71 uživatelů, nad 80 let věku 81 uživatelů.

Popis uživatelů našich služeb kopíruje trend dnešní doby (důsledky demografické křivky): zvyšuje se průměrný věk uživatelů, zvyšuje se také počet přijímaných žen. Trvá fakt, že kvantita života jde na úkor kvality zdraví = zhoršuje se soběstačnost. Z celkového počtu uživatelů pobytových služeb (151) bylo v roce 2024 ve III. a IV. stupni závislosti (PNP) již 139.

Aktivizační činnosti:

V lednu jsme začali obvyklými aktivitami, které jsou v každotýdenní nabídce: společné kondiční cvičení, tvořivé dílničky, muzikoterapie, bohoslužby, hrátky s pamětí, čtvrtední Růžová cukrárna. Na Růžové cukrárně nás pravidelně navštěvuje pan Jaroslav Křapka s harmonikou, kytarou nebo housličkami, za což mu patří velký dík. Vždy nás všechny jeho vystoupení potěšilo. V únoru pokračovala spolupráce s akčními maminkami a jejich dětmi, které si pro nás vždy připravily nějaké tvoření nebo pečení, např. sejkor či palačinek. Hraní „Člověče, nezlob se!“ se žáky 9. tříd ze ZŠ Ivana Olbrachta bylo plné soutěžení a zápalu pro hru. V únoru také celý dům prošla skupina veselých masek v rámci tradičního Masopustu. V březnu nás navštívily děti ze ZŠ Dr. Fr. L. Riegra s velikonočním vystoupením a v dubnu nás potěšil koncert Nikity Bílé a Filipa Šnajdra, tedy skupiny VZH. Poslední den v měsíci se měli všichni možnost setkat s čarodějnicemi, které „pomáhaly“ v Růžové cukrárně. Květen byl měsíc plný akcí spojených se dnem maminek. Přišly k nám děti ze ZŠ v Řekách se svým programem, děti ze Speciální školy v Řekách a malé děti z MŠ Luční. Ve středu 15. května jsme výletovali a to z Turnova do Dolánek. Výlet byl zakončen občerstvením u splavu. V měsíci červnu, kromě jiných aktivit, jsme prezentovali nejen Domov, ale celou příspěvkovou organizaci na akci „Tak to umíme my“ na semilském náměstí. A jako každý rok jsme se s našimi uživateli prošli po Semilech. Každoroční procházka po známých místech potěší vždy všechny účastníky. Červenec jsme začali úžasným vystoupením známého a oblíbeného zpěváka pana Josefa Zímy. Dne 19. září jsme se účastnili prezentace sociálních služeb na Ostrově, kde jsme měli stánek s velkým množstvím výrobků, které vznikají celý rok v našich dílnách na 8. patře. Díky spolupráci se Střední integrovanou školou Semily se i mnozí z uživatelů mohli na tuto akci jít podívat. V říjnu jsme se setkali s maminkami a dětmi ze spolku M.E.D., což je zkratka pro místní klub – mateřství, ekologie, dětství. Vystoupení těch nejmenších je vždy roztomilé a potěší. V listopadu jsme s výrobky našich uživatelů (koberečky, sedáky, ponožky, šály, šátky, tašky, sněhuláci, skřítky, zápichy, přáníčka, náramky a mnoho dalšího) navštívili hned tři předvánoční jarmarky. V Semilech na Městském úřadě, u nás v domově a pak ještě na Krajském úřadě v Liberci. V prosinci proběhlo tradiční rozsvícení stroměčku v zahradě, návštěva čertů, andělů a Mikulášů. Po roce jsme opět navštívili vánoční odpoledne pro seniory v KC Golf a v domově jsme uvítali různá předvánoční vystoupení dětí ze škol a školek, dětí ze ZUŠ a z M.E.D.u. Předvánoční atmosféru jsme si také užili společně s pracovníky Městské knihovny Semily a s dětmi z Dětského domova. Všichni, kteří chtěli, si jistě našli program, který jim udělal radost.

Nabídka pravidelných aktivit v našich pobytových službách:

	Dopoledne	Odpoledne
Pondělí	9,00-9,30 Kondiční cvičení nebo přednáška nebo canisterapie	13,00-14,30 Dílny/pobyt venku
Úterý	9,30-11,00 Bohoslužba/povídání o víře/promítání filmu	13,00-14,30 Dílny/pobyt venku
Středa	9,00-11,00 Hrátky s pamětí	13,00-14,30 Dílny/pobyt venku
Čtvrtek	9,00-9,30 Kondiční cvičení	13,30-15,30 Růžová cukrárna
Pátek	9,15-10,30 Muzikoterapie	Rehabilitace
Sobota		13,30-14,60 Bohoslužba

2) Terénní a ambulantní služby sociální péče:



Ilustrativně: foto týmu pečovatelské služby

Pečovatelská služba je **terénní služba**, která poskytuje odbornou pomoc a podporu seniorům a osobám se sníženou soběstačností s cílem vyřešit jejich nepříznivou sociální situaci tak, aby mohli co nejdéle zůstat ve svém přirozeném domácím prostředí.

Cílová skupina jsou senioři a zdravotně postižení občané města Semil a spádových obcí. Za spádové obce pro účely pečovatelské služby jsou přednostně považovány takové obce, které nemají svůj obecní úřad a městské části města Semily, tj.: Semily, Bítouchov, Podmoklice, Spálov, Nouzov, Cimbál. V případě volné kapacity je možné službu poskytovat v obcích maximálně do 10 km od centra města Semily. V průběhu roku 2024 byla služba poskytována uživatelům v obcích: Chuchelna, Benešov u Semil, Slaná, Příkrý a Bozkov.

Provozní doba pečovatelské služby: pondělí – pátek 6:30 – 19:00 hodin
sobota, neděle, svátek 7:00 – 12:30 hodin

Kapacita terénní formy: počet klientů - 5 (jedná se o maximální okamžitou kapacitu v pracovní dny od 6:30 – 15:00 hodin)
počet klientů - 1 (jedná se o maximální okamžitou kapacitu od 15:00 do 19:00 hodin v pracovní dny a od 7:00 do 12:30 hodin o víkendech)

Součástí pečovatelské služby je poskytování **ambulantní péče** ve středisku osobní hygieny. Jedná se o celkovou hygienu osob, které nemají ve své domácnosti vhodné podmínky. Jako středisko osobní hygieny slouží koupelna v 8. poschodí budovy na ulici Bavlňářská 523, doplněná o kompenzační pomůcky. Druhé středisko osobní hygieny je v budově Penzionu pro seniory na ulici Bavlňářská 567 - pro uživatele služby a obyvatele bytů zvláštního určení v této budově.

Provozní doba ambulantní služby: pouze ve všední dny 8:00 - 15:00 hodin

Kapacita ambulantní formy: počet klientů - 1 (jedná se o maximální okamžitou kapacitu)

Ke kvalitnímu poskytování služby v terénu a ke spokojenosti občanů přispívá velkou měrou dobře fungující spolupráce pečovatelské služby se sociálními pracovníky MěÚ Semily, Úřadu práce, praktickými i odbornými lékaři, zdravotníky a sociálními pracovníky MMN, a.s. Jilemnice (nemocnice Semily) a dalších zdravotnických i sociálních zařízení, s jejichž pomocí se lépe daří pružně reagovat na potřeby jednotlivců.

Nejčastější a nejvíce využívané úkony a služby:

	počet návštěv 2024
Nákupy, nutné pochůzky	2080
Příprava stravy	2375
Podání oběda, stravy	1230
Dovoz oběda	5582
Pomoc při pohybu a prostorové orientaci	3554
Pomoc při úkonech osobní hygieny, koupání, oblékání aj.	5284
Pomoc v domácnosti	757

Celkem bylo v průběhu roku 2024 pečováno o 123 uživatelů v terénu, z toho:

- ve III. stupni závislosti = 41 klientů
- ve IV. stupni závislosti = 19 klientů
- ve věku nad 80 let = 62
- žijící v bytě zvláštního určení = 35
- nově uzavřené smlouvy = 29
- počet odmítnutých žadatelů = 39, z toho: 13 = jiná cílová skupina, 22 = z důvodů kapacitních (z toho 9 = spíše o „čekatelé“-k zahájení poskytování služby došlo ve lhůtě nejdéle do tří týdnů od žádosti, 13 žadatelů si žádost o službu rozmysleli, zrušili a péči zajistili jiným způsobem), u 4 žadatelů došlo před zahájením poskytování služby k úmrtí
- počet ukončených smluv = 37 (důvody: úmrtí nebo z důvodu přijetí do pobytových služeb)

Byty zvláštního určení v budově Bavlnářská 523:

V souladu s pravidly zřizovací listiny je organizace oprávněna poskytovat ubytování v bytech zvláštního určení na 7. a 8. poschodí budovy Bavlnářská 523, Semily. K dispozici je celkem 13 bytů, z toho 4 dvou a 9 jednopokojových. Aktuálně je k dispozici jeden dvoupokojový byt.

Provoz kuchyně:

Naše kuchyně je samostatným úsekem, zajišťuje celodenní stravu pro uživatele pobytových sociálních služeb a obědy pro uživatele v terénu, zaměstnance organizace a seniory města Semily.

Běžně mají strávníci na výběr 3x týdně dvě varianty obědů, po dobu personálních krizí (např. v souvislosti s respiračními chorobami nebo v době dovolených) je připravována pouze jedna varianta. V rámci kulatých a „půlkulatých“ narozeninových výročí vaří kuchyně oběd přímo na přání oslavence.

Uživatelé pobytových služeb se pravidelně 1x měsíčně ke kvalitě jídla vyjadřují prostřednictvím stravovací komise (jde o společné schůzky s vedením organizace a personálem kuchyně), kde mohou vyjádřit pochvaly, nespokojenost, ale i přání o zařazení nějakého konkrétního jídla do jídelníčku. Z důvodu zvyšování kvality stravování jsme také v roce 2024 přijali do týmu nového pracovníka – nutriční terapeutku, která dohlíží na uspokojování nutričních potřeb našich klientů.

Maximální denní kapacita kuchyně 230 obědů nebyla během roku vždy plně využita. Celkem bylo v roce 2024 odebráno cca 203 866 porcí jídel (včetně druhých večeří), z toho cca 67 754 obědů, což je mírný pokles oproti loňskému roku. Hlavním důvodem mírného poklesu je úbytek externích obědů (obědy do jídlonosičů pro seniory města Semily). Proto jsme přistoupili k nabídce obědů do jídlonosičů i pro širokou veřejnost.

Provozní úsek:

Zaměstnanci tohoto úseku doplňují práci ošetrovatelského týmu ve smyslu úklidu, praní, oprav a žehlení prádla pro uživatele i pro smluvní partnery. K povinnostem úseku patří zajištění provozu recepce, údržby, běžných oprav aj. V roce 2024 bylo vypráno, zhruba jako každý rok, cca 70 tis. kg prádla, což je v průměru cca 220 kg denně (prádelna je v provozu v neděli a ve svátek).

Ve spolupráci pracovníků provozního úseku a bezpečnostního technika organizace byly v průběhu roku 2024 provedeny pravidelné revize a kontroly, které jsou realizovány dle platného plánu revizí.

Kontrolní činnost:

PROVEDENÉ KONTROLY:

- Proběhlo ověření účetní závěrky za rok 2023 auditorem vč. provedení veřejnosprávní kontroly na místě za rok 2023 a zpráva auditu pro účely vyúčtování dotací přidělených Libereckým krajem z finančních prostředků MPSV. V listopadu byla provedena průběžná veřejnosprávní kontrola za I.-III. čtvrtletí 2024. Nebyly zjištěny žádné nedostatky.
- Ze strany Krajské hygienické správy Libereckého kraje byla provedena kontrola za účelem plnění povinností stanovených zákonem č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, v platném znění ve spojení s vyhláškou č. 137/2004 Sb., o hygienických požadavcích na stravovací služby a o zásadách osobní a provozní hygieny při činnostech epidemiologicky závažných, v platném znění. Dne 29.1.2024 byla provedena kontrola ve výdejně pokrmů v budově čp. 523, téhož dne byla provedena kontrola i v kuchyni v čp. 567. Předmětem kontrol bylo dodržování provozní hygieny našeho stravovacího provozu. Nebyly zjištěny žádné závady.

- Ve dnech 10.4.2024 a 9.5.2024 proběhla kontrola požární ochrany HZS. Byly stanoveny určité nedostatky, na jejichž nápravě se průběžně a intenzivně pracuje. Aktuálně se pracuje na zpracování kompletního passportu budovy čp. 523, DZP, požárně bezpečnostním řešení, aktualizaci projektové dokumentace EPS, v procesu je také připojení k CPO HZS Liberec.
- Dále byla ze strany Krajské hygienické správy Libereckého kraje byla dne 15.10.2024 provedena kontrola za účelem plnění povinností stanovených zákonem č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, ve spojení s vyhláškou č. 537/2006 Sb. o očkování proti infekčním nemocem, ve znění pozdějších předpisů. Nebyly zjištěny žádné nedostatky.
- Kontrola odvodů zdravotního pojištění VZP za zaměstnance (za období roku 2018 – 2024) proběhla dne 13.12.2024. Nebyly zjištěny žádné nedostatky.
- Pravidelný pracovní-lékařský dohled MUDr. Jany Vejnarové byl proveden dne 30.12.2024.
- Pravidelně probíhají kontroly specialisty na BOZP a PO.

Plány organizace na další období:

Primární úkol, který nás v roce 2025 čeká, je dokončit připojení elektrické požární signalizace na pult centrální ochrany na krajském operačním středisku HZS Libereckého kraje. S ohledem na co nejvyšší možnou ochranu našich klientů jsme na procesu připojení k CPO začali pracovat již v roce 2022. Jde o složitý proces, který, doufám, v letošním roce dokončíme.

Dalším zásadním úkolem naší organizace pro rok 2025 je příprava na splnění požadavku nové evropské směrnice NIS2, která stanovuje pravidla a požadavky pro oblast kybernetické bezpečnosti a ICT systémů a sítí. V ČR se tato směrnice promítla do legislativy formou nového Zákona o kybernetické bezpečnosti. Včasnou implementací požadavků NIS2 zabráníme vysokým sankcím a zvýšíme kybernetickou bezpečnost naší organizace.

Dále bychom chtěli dokončit plánovanou rekonstrukci malých koupelen (přilehlých k obývaným prostorám uživatelů). Rekonstrukcí zvyšujeme komfort ubytovaných, uživatelé díky tomu získávají lepší přístup do koupelny - i s vozíkem - a dochází tak ke zlepšení vlastní sebeobslužnosti.

Mimo konkrétních cílů jednotlivých služeb a plánů na zvýšení kvality poskytovaných sociálních služeb je nutné zajistit finanční, personální a provozní podmínky pro udržení minimálně stávající kvality pobytových služeb a pečovatelských služeb v terénu. S výše uvedeným souvisí důsledné dodržování pravidel a metodik zřizovatele a Lbc kraje, důsledná práce s rozpočtem a plnění požadavků všech zainteresovaných stran.

Na výroční zprávu spolupracovali:

Ředitelka: Mgr. Denise Picková

Zástupce ředitele, ekonom a hlavní účetní: Viera Bělovská

Mzdová účetní a personalistka: Bc. Iva Šmídová

Sociální pracovnice: Bc. Jitka Kvintusová a Andrea Doležalová DiS.

Pracovnice ergo: Martina Farská, DiS.

Vedoucí zdravotní a sociální péče: Martina Zadražilová

Vedoucí pečovatelské služby: Barbora Jizerská MBA

Vedoucí provozního úseku: Eva Ulrichová

Vedoucí stravovacího úseku: Zuzana Nesvadbová

AKTIVITY V POBYTOVÝCH SLUŽBÁCH V ROCE 2024



