



### Kritéria, kdy žadatel nemůže být služba poskytována (negativní vymezení cílové skupiny)

- žadatel neodpovídá cílové skupině
- službu požaduje rodina a žadatel ji odmítá
- neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá
- nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá
- osobě, která potřebuje nepřetržitou a odbornou péči, kterou PS není schopna zajistit
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy
- osobě, která nerozumí česky nebo slovensky a nemá k dispozici tlumočnicka
- službu nemůžeme poskytnout osobám, které nejsou schopny zajistit bezpečné prostředí a podmínky pro výkon činnosti pečovatelské služby

### Principy – zásady poskytovaných služeb

- **poskytovat služby na základě individuálních potřeb uživatelů** (každý uživatel je jiný, respektujeme individuální potřeby a názory jednotlivců)
- **zachovávat práva a svobodu uživatelů** (respektujeme listinu základních práv a svobod, zachováváme pravidla Etického kodexu)
- **dostupnost služby** (dostupnost reflektuje vymezení spádových obcí, provozní dobu a kapacitní možnosti: obce max. do 10 km od centra města Semily:  
provozní doba ambulantní služby je od 8:00 do 15:00 hodin pouze ve všední dny,  
provozní doba terénní služby je v pondělí – pátek od 6.30 do 19.00 hodin,  
o víkendech od 8:00 do 11:30 hodin.
- **profesionální odbornost pracovníků** (kvalifikační kurz a průběžné vzdělávání podle pravidel zákona č. 108/2006 Sb.)
- **spolupráce s rodinou uživatele** (pro setrvání v domácím prostředí je pomoc rodiny o víkendech, svátcích a v nočních hodinách nezbytná)

Aktualizace ke dni 1.7.2023

Mgr. Denise Picková, ředitelka  
Sociální služby Semily, příspěvková organizace

**SOCIÁLNÍ SLUŽBY SEMILY**  
příspěvková organizace  
Bavlnářská 523  
513 01 Semily  
Tel. 481621811, IČ 00854930