



Vážení rodinní příslušníci,

jak již jistě víte, díky daru Nadace Charty 77 a dalších partnerů (Mall.cz, Vodafone a deník BLESK), máme k dispozici tablet, v rámci projektu „*Tablet od srdce*“, prostřednictvím kterého se můžete spojit se svými blízkými nejen v době zákazu návštěv.

V současné době jsme rozšířili dobu využití tohoto velkého pomocníka takto:
od 9:00 do 11:00 a od 13:00 do 15:00 hodin v pracovní dny, prostřednictvím pověřeného pracovníka

od 13:00 do 15:00 hodin o víkendech a od 17:30 do 19:00 hodin všechny dny, prostřednictvím pracovníků recepce a pracovníků přímé péče.

Spojení je možné navázat prostřednictvím Vašeho mobilního telefonu, tabletu, nebo PC přes aplikaci WhatsApp, <https://www.whatsapp.com/download>). Hovory a videohovory **WhatsApp** využívají internetové připojení. K dispozici je audio i video přenos.

Telefonní číslo tabletu, se kterým se můžete spojit výhradně prostřednictvím aplikace WhatsApp (na toto číslo nevolejte běžným telefonním hovorem, nikam se nedovoláte) je **775 897 682**.

Pověřený pracovník po přijetí hovoru vyhledá Vašeho blízkého a bude asistovat při navázání komunikace.

Pokud voláte o víkendu nebo večer, může být navázání spojení složitější, mějte proto trpělivost: pracovník recepce telefonicky vnitřním telefonem vyhledá pracovníka péče na daném oddělení a tablet mu předá, je nutné respektovat, že pracovníci péče mohou být vytíženi poskytováním péče u jiných uživatelů.

V případě, že se nedovoláte, pokusíme se Vám zavolat zpět po ukončení hovorů těch, kteří se dovolali před Vámi, nebo po uvolnění pracovníků péče. Aby se dostalo na všechny, prosíme, respektujte maximální **dobu hovoru 10minut**.

Věříme, že uvítáte a oceníte tuto možnost spojení s Vašimi blízkými.

Semily, 19.11.2020

Ing. Eva Matura Štěpničková, DiS., ředitelka
Sociální služby Semily, příspěvková organizace