

**Všeobecné podmínky a pravidla poskytování služeb**  
/konkrétní postupy jsou dány jednotlivými metodikami, které jsou k dispozici u  
pracovníků pečovatelské služby /

## **Pečovatelská služba**

### **Doba a způsob poskytování služby:**

- čas, četnost, rozsah a způsob poskytování pečovatelských služeb (dále jen PS) je sjednán s každým uživatelem individuálně, dle aktuálních potřeb uživatele, ale i dle možností poskytovatele a je zaznamenán v tzv. Individuálním plánu
- aktuální potřeby si uživatel dojednává s pracovníci PS osobně či telefonicky, (tel. 602 791 824, 731 610 516))
- při souběhu poskytovaných úkonů ve stejném čase u více uživatelů, je dodržováno toto pravidlo a pořadí důležitosti : hygiena, obědy, nákupy, doprovody, dohledy - před úklidy.
- je upřednostňován rozvoz stravy, který řeší nepříznivou sociální situaci, nikoli nahrazující komerční službu
- úklid je poskytován pouze ve spojení s dalšími poskytovanými úkony, nikoli úklid samotný, který lze nahradit komerční úklidovou firmou
- doprovody nemohou být zaměňovány za komerční dopravní službu
- pracovní doba PS : 6:30 – 19:00 hodin, pondělí - pátek

### **Dovoz, přihlašování a odhlašování obědů:**

- v případě potřeby je nutné každou změnu v čerpání obědů nahlásit do 10:00 hodin předchozího pracovního dne pracovníci PS, tel. 602 791 824, 731 610 516)
- obědy se dovážejí jen v pracovních dnech *pondělí až pátek v čase cca 11:45 – 13:30 hodin*
- je možné sjednat s pracovníci PS odběr obědů na sobotu a neděli, ale donášku oběda si musí uživatel zajistit sám na adrese Semily, Bavlnářská 567
- *uživatelům Penzionu na adrese Bavlnářská 567 a uživatelům bytů zvláštního určení na 7. poschodí v budově na adrese Bavlnářská 523, kteří nejsou schopni vzhledem ke svému zdravotnímu stavu o víkendech oběd vyzvednout a využívají službu donášky každý den, bude donáška oběda smluvně zajištěna.*

## **Platby za obědy a pečovatelskou službu:**

- úhrady za obědy a skutečně poskytnuté úkony se platí nejpozději do 15. dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byly čerpány
- úhrady vybírá pracovníce PS v hotovosti proti dokladu, případně převodem na běžný účet poskytovatele (způsob úhrady je uveden ve Smlouvě), číslo běžného účtu: 51-7129300217/0100.
- zaplacením úhrady a podepsáním výkazu vyjadřuje uživatel souhlas s rozsahem poskytnutých služeb za účtované období
- *při ukončení služby* je nutné pověřené pracovníci PS uhradit za poskytnuté služby v den ukončení služby dle záznamu o poskytnutých službách

## **Konkretizace jednotlivých poskytovaných úkonů je popsána v metodikách služby, které jsou k nahlédnutí u vedoucí pracovníce PS s tím, že platí:**

- bod A):** pomocí a podporou při podávání jídla a pití se rozumí podání stravy do úst a zajištění pitného režimu
- bod B):** při osobní hygieně ve středisku osobní hygieny je k úkonu připočítáván úkon doprovodu
- bod C):** podáním jídla a pití se rozumí naložení jídla na talíř, nalití pití do hrnečku/skleničky aj.
- bod D):** - běžný úklid a údržba domácnosti (luxování, stírání prachu, vytírání, údržba domácích spotřebičů apod.) není prováděn tam, kde uživatel nevyužívá a nepotřebuje k řešení své sociální situace jiné úkony PS a lze využít komerční úklidovou službu
- pomocí při zajištění velkého úklidu a mytí oken se rozumí předání kontaktu na úklidovou firmu, domluvení termínu úklidu s úklidovou firmou pracovníci PS
  - běžnými (nutnými) pochůzkami jsou např.: vyzvednutí léků, receptů, podání a vyzvednutí pošty, převzetí prádla, aj.
- bod E):** pokud je k doprovázení dospělých v rámci úkonu zprostředkování kontaktu se společenským prostředím využito auto PS, připočítává se Kč 20,- za dovoz autem za jednu cestu, příp. cena za 1 km cesty)

## **Změny v poskytování služeb**

Uživatel služby pravdivě a včas informuje vedoucí pracovníci PS o změnách, které by mohli ovlivnit průběh poskytování služby osobně, telefonicky nebo ji ohlásí kterékoli pracovníci PS. Uživatel může v případě potřeby kdykoliv zažádat o rozšíření úkonů pečovatelské služby.

## **Ukončení služby:**

Podmínky ukončení jsou dány ve Smlouvě o poskytovaných službách.

## **Další smluvené podmínky při poskytování služby:**

### **Žadatel o službu:**

se zavazuje poskytnout pověřené pracovníci PS veškeré údaje potřebné k objektivnímu posouzení podmínek pro zavedení služby.

### **Uživatel služby:**

- poskytne pracovníci PS veškeré potřebné prostředky nutné k provedení sjednaného úkonu v místě bydliště (např. poskytnutí úklidových prostředků aj.)
- bere na vědomí, že sjednané služby se týkají pouze jeho osoby a nebudou poskytovány druhé osobě
- bere na vědomí, že sjednané nákupy/pochůzky/ vyřizují pracovníci PS v nejbližší prodejně
- se zavazuje, že při příchodu pracovníc PS do bytu/domu/ zahrady zavře domácí zvířata, která by je mohla ohrožovat
- umožní pracovníci PS, která bude u něho vykonávat peč. službu, využít hygienické zařízení, natočení vody k pití apod.
- ***pokud má uživatel sjednanou službu na určitý termín a nechce / nemůže ji z jakéhokoli důvodu využít, je povinen službu zrušit nejpozději do 15.00 hodin předcházejícího dne.***
- ***v případě, že uživatel sjednanou službu neodhlásí a v dojednaném čase nebude zastížen pečovatelkou doma, bude uživateli naúčtován čas nezbytně nutný k zajištění úkonu, tj, čas potřebný na cestu k uživateli, a to v rozsahu 10 minut.***

### **Pracovníci PS:**

- a) se zavazují zachovávat mlčenlivost o osobních údajích uživatele a nakládat s nimi v souladu s příslušnými pravidly Nařízení Rady EU číslo: 2016/679.
- b) jsou oprávněni poskytovat informace vztahující se k průběhu poskytování služby osobě uvedené v osobní kartě uživatele.
- c) se zavazují poskytovat své služby profesionálně tak, aby bylo naplněno poslání pečovatelské služby.

**Podmínky PS s účinností od 1.8.2017 vzala Rada města Semily na vědomí dne 26.6.2017 usn.čj.: 170626/RM/419, ke dni 1.3.2019 byly upřesněny výklady některých úkonů.**

Aktualizace dne: 17.1.2019

Ing. Eva Matura Štěpničková, Dis., ředitelka  
Sociální služby Semily, příspěvková organizace

**SOCIÁLNÍ SLUŽBY SEMILY**  
příspěvková organizace  
Bavínářská 523  
513 01 Semily  
Tel. 481621811, IČ 00854930

