

### **Kritéria, kdy žadateli nemůže být služba poskytována (negativní vymezení):**

- Žadatel neodpovídá cílové skupině
- Službu požaduje rodina a žadatel ji odmítá
- Poskytovatel neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá
- Poskytovatel nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá
- Osoba potřebuje nepřetržitou a odbornou péči, kterou pečovatelská služba není schopna zajistit
- Osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, poskytovatel vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy

### **Principy poskytovaných služeb**

- Podporovat uživatele k samostatnému rozhodování
- Poskytovat služby na základě individuálních potřeb uživatelů
- Respektovat potřeby a přání uživatelů v souladu s možnostmi a nabídkou
- Zachovávat práva a svobodu uživatelů
- Dostupnost služby
- Profesionální odbornost pracovníků
- Spolupráce s rodinou uživatele