

### **Kritéria, kdy žadatel nemůže být služba poskytována (negativní vymezení cílové skupiny)**

- žadatel neodpovídá cílové skupině
- službu požaduje rodina a žadatel ji odmítá
- neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá
- nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá
- osobě, která potřebuje nepřetržitou a odbornou péči, kterou PS není schopna zajistit
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

### **Principy – zásady poskytovaných služeb**

- ***poskytovat služby na základě individuálních potřeb uživatelů*** (každý uživatel je jiný, respektujeme individuální potřeby a názory jednotlivců)
- ***zachovávat práva a svobodu uživatelů*** (respektujeme listinu základních práv a svobod, zachováváme pravidla Etického kodexu)
- ***dostupnost služby*** (dostupnost reflektuje vymezení spádových obcí, provozní dobu a kapacitní možnosti: obce max. do 10 km od centra města Semily, provozní doba pondělí-pátek od 6:30 do 19:00 hodin, 4,9 pracovního úvazku)
- ***profesionální odbornost pracovníků*** (kvalifikační kurz a průběžné vzdělávání podle pravidel zákona č. 108/2006 Sb.)
- ***spolupráce s rodinou uživatele*** (pro setrvání v domácím prostředí je pomoc rodiny o víkendech, svátcích a v nočních hodinách nezbytná)