

## **Službu nelze poskytovat**

- a) osobám, jejichž zdravotní stav vylučuje poskytnutí sociální služby; tyto zdravotní stavy stanoví prováděcí právní předpis, tj.
  - zdravotní stav žadatele vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
  - žadatel není schopen pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci
- b) poskytovatel neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá
- c) poskytovatel nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby
- d) osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, poskytovatel vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

## **Zásady poskytované služby:**

- Respekt k soukromí uživatelů (nejen v oblasti ubytování, ale i při poskytování péče)
- Zajištění pocitu bezpečí (stálá přítomnost personálu)
- Poskytování služeb na základě individuálních potřeb uživatelů
- Poskytování odborných služeb kvalifikovaným personálem (pravidelné vzdělávání a aktivity k rozvoji znalostí a dovedností personálu)
- Podpora a vytváření příležitostí k udržení rodinných i přátelských vztahů (neomezené návštěvy (na základě dohody), možnost přespání v zařízení, spolupráce s rodinou atd.