

Službu nelze poskytovat

- Osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
- osobám s akutním infekčním onemocněním, které může být zdrojem nákazy
- osobám s duševními poruchami, které by závažným způsobem narušovaly kolektivní soužití
- Osobám s těžkým mentálním postižením

Principy poskytované služby:

- Respekt k soukromí uživatelů (nejen v oblasti ubytování, ale i při poskytování péče, zástěny, etický kodex)
- Zajištění pocitu bezpečí (signalizace, stálá přítomnost personálu, zdravotnická ordinace v budově, recepce atd.)
- Poskytování služeb na základě individuálních potřeb uživatelů
- Poskytování odborných služeb kvalifikovaným personálem (pravidelné vzdělávání personálu)
- Podpora a vytváření příležitostí k udržení rodinných i přátelských vztahů (neomezené návštěvy, možnost přespání, spolupráce s rodinou, setkávání s vrstevníky atd.)
- Podpora partnerských vztahů (přijímání partnerských dvojic)